

MATRÍCULA	MES/ANO
-----------	---------

NOME/ENDEREÇO	
---------------	--

LOCALIZAÇÃO	GRUPO	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
-------------	-------	----------------------

HISTÓRICO DO CONSUMO	ECONOMIAS / CATEGORIAS	TIPO TARIFA
MES/ANO	TÍPO	LEITURA

ANTERIOR	DATA	LEITURA	CONSUMO MES em³
ATUAL			MÉDIA DIÁRIA em³
			MÉDIA 6 MESES em³

TABELA DE TARIFAS		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS EM FUTURO	REF.	VALOR
RESIDENCIAL				
FAIXA DE CONSUMO em³				
1	10			0,0214
11	15			0,3321
16	20			0,4763
21	30			10,6376
51	999999			12,6344
NÃO RESIDENCIAL				
FAIXA DE CONSUMO em³				

VENCIMENTO	DATA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
		PIS (1,65%)	
		COFINS (7,6%)	

IRREGULARIDADES/ANULAÇÕES
MENSAGEM

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (PORTARIA 2914/2011 DO M.S. e Decreto nº9440)					
PARÂMETROS	ANÁLISES REALIZADAS	ANÁLISES EM CONFORMIDADE	ANÁLISES EM DESCONFORMIDADE	MÉDIA MES	VALOR PERMITIDO
pH					6,0-9,5
Turbidez					5,0 UT
Cloro					0,2-2,0 mg/l
Cor					15 uH
Fluoreto					0,6-1,5 mg/l

CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (PORTARIA 2914/2011 DO M.S. e Decreto nº9440)					
PARÂMETROS	ANÁLISES REALIZADAS	ANÁLISES EM CONFORMIDADE	ANÁLISES EM DESCONFORMIDADE	MÉDIA MES	VALOR PERMITIDO
Bactérias Heterófitas					500 UFC/ml
Coliformes Totais					99; Ausente
Escherichia Coli					0

DATA EMISSÃO: _____

ÁGUA EMISSÃO: _____

Agência reguladora ARIS 0800 648 9191 e-mail da ouvidoria: ouvidoria@aris.sc.gov.br

MATRÍCULA	MES/ANO
-----------	---------

VENCIMENTO	VALOR A PAGAR
------------	---------------



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

ÁGUAS DE ITAPEMA
 CNPJ/MF: 06.220.197/0001-50

Para ter acesso as análises da qualidade de água com maiores detalhes, Segunda via de fatura e outras informações ou esclarecimentos acesse www.aguasdeitapema.com.br ou ligue

115 (ligações locais de telefone fixo) ou **(47) 3268-8200** plantão para finais de semana e feriados
(47) 8404-8200

ou se preferir podemos atendê-lo em nossa central na Avenida Marginal Leste,5 - Centro - Itapema/SC de Segunda à Sexta das 8:00 às 12:00 e das 13:12 às 18 horas.

COMO CONTROLAR O SEU CONSUMO

INSTRUÇÃO PARA LEITURA DO HIDRÔMETRO



No hidrômetro deve-se ler os algarismos pretos e desprezar os outros
 Exemplo: a leitura do mostrador é de 4.963 metros cúbicos (m³)
 Obs: Cada m³ (metro cúbico) correspondente a 1.000 litros.

LEITURA ATUAL	LEITURA ANTERIOR	CONSUMO (m³)
4.963	4.933	30

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Tenha sempre à mão sua fatura de Água quando nos procurar.
- Quando faltar água, observe se o registro do seu cavalete não está fechado.
- Limpe sua caixa d'água de 6 em 6 meses, caso seja constatado alguma alteração nas características normais da qualidade de água, favor entrar em contato conosco.
- Fique de olho nos vazamentos, evitando assim o desperdício de água e ao sair de férias feche o registro junto ao seu hidrômetro.
- Permita o acesso do leitorista ao seu hidrômetro e facilite a entrega de sua fatura.
- Pague sua fatura sempre em dia, evitando assim multas por atraso e outros transtornos.
- Existe uma rede bancária conveniada, lotéricas e estabelecimentos comerciais para o recebimento de sua fatura, para facilitar, seu pagamento você pode utilizar o débito automático em conta corrente.
- **Atenção não faça ligação clandestina.** Código Penal Artigo 155 - Subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel. Pena - reclusão de um a quatro anos e multa.

(Portaria 2914/2011 Ministério da Saúde)

PARÂMETROS DE POTABILIDADE	
pH	Medida que mede a condição ácida e alcalina da água.
Turbidez	Medida de partículas em suspensão na água.
Cloro Residual	Garante a proteção e desinfecção da água.
Cor	Medida de partículas dissolvidas na água.
Fluoreto	Auxilia a prevenção de cáries dentárias.
Bactérias Heterotróficas	Indica condições de higiene no sistema.
Coliformes Totais	Indica possível poluição por organismos patogênicos.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA